

Intercapital Invest

Societate de Servicii de Investiții Financiare

PREZENTARE GENERALĂ

Intercapital Invest este o societate specializată de intermediere a tranzacțiilor cu acțiuni, obligațiuni și alte instrumente financiare pe piețele operate de Bursa de Valori București. Compania a fost înființată în anul 1995 ca membru fondator al Bursei de Valori.

Intercapital Invest este astăzi una dintre cele mai importante companii independente de brokeraj din România. Prin serviciile oferite și proiectele derulate ne recomandăm drept unul din cei mai dinamici și inovatori operatori pe piața de capital din țara noastră, fiind implicați în multe proiecte importante de pe piața locală de capital.

Ne recomandăm prin calitatea serviciilor, oferta variată, serviciile de informare și costurile reduse pentru investitori.

SERVICIILE OFERITE CLIENȚILOR INDIVIDUALI

Piața de capital din țara noastră a oferit randamente și oportunități semnificative în ultimii ani. Investitorii în acțiuni pot înregistra performanțe cu mult peste dobânzile bancare sau alte tipuri de plasamente disponibile în mod obișnuit. Intercapital Invest vine în sprijinul persoanelor interesate de investițiile financiare și furnizează clienților un pachet integrat de servicii financiare ce include:

Blvd. Aviatorilor nr. 33, Etaj 1,
Sector 1, București

Tel: 021 222 8731 • Fax: 021 222 8744

E-mail: office@intercapital.ro

Pagini web:

www.intercapital.ro • www.kmarket.ro
www.ktrade.ro • www.marketmaker.ro

Număr Înregistrare R.C.: J40/6447/1995

Cod Unic Înregistrare: RO7631041

Decizie CNVM inițială: 113/22.08.1995

Autorizație ASF curentă: 266/18.12.2015

Număr operator date cu caracter personal
4929

COMISIOANE TRANZACȚII ACȚIUNI	
CONT ASISTAT DE BROKER	
Rulaj lunar (RON)	Comision
Sub 100.000	0,95%
100.000 – 300.000	0,85%
300.000 – 500.000	0,75%
Peste 500.000	Negociabil

COMISIOANE TRANZACȚII ACȚIUNI	
CONT ONLINE KTRADE.RO	
Rulaj lunar (RON)	Comision
Sub 100.000	0,7%
100.000 – 300.000	0,6%
300.000 – 500.000	0,5%
Peste 500.000	Negociabil

COMISIOANE TRANZACȚII OBLIGAȚIUNI/ TITLURI DE STAT
0,05% indiferent de valoare

COMISIOANE/ TAXE ADITIONALE	
Taxă penalizatoare decontare ratată	1,00% din obligațiile restante, dar nu mai puțin de 500 lei
Comision transfer instrumente financiare de la Depozitarul Central	7 lei/ simbol
Comision transfer instrumente financiare la Depozitarul Central	15 lei/ simbol
Comision colectare dividende	6 lei/ simbol
Comision tranzacții intra-day	0.25% din valoarea tranzacției

COMPONENTA CA
Răzvan Pașol – Președinte CA
Dragoș Horia Manda – Membru CA
Sandu Neculai Cristinel – Membru CA

- Investiții în acțiuni și alte instrumente financiare tranzacționate pe piețele operate de Bursa de Valori București (BVB).
- Asistență în stabilirea unei strategii de investiții pe piața de capital și în alcătuirea unui portofoliu de instrumente financiare.
- Consultanță financiară și servicii de informare despre piața de capital și investițiile financiare.
- Tranzacționare cu conturi asistate de broker sau online prin sistemul www.ktrade.ro, la comisioane atractive și calitate, siguranța și flexibilitate sporite a tranzacțiilor.

SERVICII PENTRU CLIENȚII INSTITUȚIONALI

Intercapital Invest oferă servicii și pentru clienți instituționali și societăți comerciale, ce includ:

- structurarea și derularea de oferte publice de cumpărare și de vânzare de valori mobiliare.
- admitere la tranzacționare.
- asistență în definirea și implementarea de strategii de finanțare prin piața de capital prin emisiuni de acțiuni și obligațiuni.
- asistență în stabilirea unei strategii de investiții pe piața de capital.
- asistență în creșterea vizibilității și promovarea emitenților listați.

Societatea Intercapital Invest SA dispune de un sistem de tranzacționare prin internet, KTRADE, care poate fi accesat la adresa web – www.ktrade.ro.

Sistemul de tranzacționare prin internet KTRADE este un sistem informatic controlat și operat de către Intercapital Invest SA și accesat prin internet de către client, în scopul facilitării transmiterii ordinilor și instrucțiunilor clientului, precum și pentru a oferi posibilitatea clientului de a fi informat în timp real asupra evoluției pieței de capital și a proprii lor investiții.

PROIECTE DERULATE

Cel mai important proiect al Intercapital Invest îl reprezintă satisfacția clienților noștri pentru serviciile de tranzacționare și consultanță. Printre celelalte proiectele derulate de noi se numără:

- Platforma de tranzacționare online www.ktrade.ro, unul dintre cele mai utilizate sisteme de tranzacționare online din România.
- Intercapital Start, cel mai complex sistem de analiză financiară a acțiunilor și altor instrumente financiare disponibil în țara noastră.
- Pagina Pieței de Capital din România – kmarket.ro, una din cele mai importante surse de informații gratuite despre acțiuni, obligațiuni, fonduri de investiții și investițiile financiare.
- Buletinul bursier Puls Capital transmis săptămânal prin e-mail începând cu anul 1998.
- Programul de cursuri și seminarii gratuite oferite clienților.
- Activități de cercetare și analiză a pieței de capital.
- Aplicația gratuită StocksRO ce prezintă informații, prețuri și grafice ale acțiunilor românești pe iPhone și în sistemul Facebook.
- Jocul bursier MarketMaker – simulare bursieră cu bani virtuali.

INFORMAȚII IMPORTANTE

Date de contact: Intercapital Invest, Blvd. Aviatorilor Nr. 33, Etaj 1, Sector 1, București, România, Telefon/ Fax 021 222 8731, 021 222 8744, www.intercapital.ro, office@intercapital.ro, Număr Înregistrare la Registrul Comerțului J40/6447/1995, CUI RO 7631041. Societatea a fost autorizată de Comisia Națională a Valorilor Mobiliare/ Autoritatea de Supraveghere Financiară (adresa Splaiul Independenței Nr. 15, Sector 5, București) prin decizia 2063/04.07.2003, autorizație curentă 266/18.12.2015 și are Numărul de Înregistrare în Registrul CNVM/ASF PJR01SSIF/400019/19.04.2006. Capitalul social al companiei este de 5.162.757 lei.

Pentru a lua legătura cu noi vă invităm să folosiți numerele de telefon 021 222 8731 sau 021 222 8744. Comunicarea și documentele aferente se pot realiza în limbile română și engleză, și se derulează la sediu, prin telefon, fax, poștă, e-mail sau prin sistemul online de tranzacționare Ktrade.ro. Intercapital Invest transmite zilnic prin e-mail confirmări de tranzacționare și situații ale portofoliilor tuturor clienților cu tranzacții în ziua respectivă, lunar extrase de cont și anual o situație a portofoliului.

Conform MIFID clienții se clasifică în trei categorii: Clienți retail, Clienți profesionali, Contrapărți eligibile.

Clienții retail sunt acei clienți care beneficiază de cel mai înalt grad de protecție prin cerințele de informare, evaluare, transparență și comunicare pe care Intercapital Invest trebuie să le îndeplinească în relația cu acești clienți.

Clienții profesionali sunt acei clienți care posedă experiența, cunoștințele și capacitatea de a lua decizia investițională și de a evalua riscurile pe care acestea le implică. Clienții profesionali beneficiază de un grad mai redus de protecție decât clienții retail.

Contrapărțile eligibile sunt entitățile autorizate sau reglementate să opereze pe piețele financiare (instituții de credit, societăți de servicii de investiții financiare, societăți de asigurare, organismele de plasament colectiv și societățile de administrare a acestora etc.). Acești clienți beneficiază de cel mai redus grad de protecție MIFID.

Încadrarea clienților în una din categoriile MIFID se face la momentul inițierii relației de afaceri cu Intercapital Invest, în baza documentelor și informațiilor disponibile la deschiderea contului. Detalii privind încadrarea în una din categoriile menționate va pot fi furnizate la cerere de către Intercapital Invest.

Intercapital Invest protejează activele clienților în conformitate cu reglementările legale în vigoare, prin măsuri ce includ păstrarea separată a activelor clienților de cele ale societății și supravegherea permanentă a respectării procedurilor legale în vigoare. Compania este membră a Fondului de Compensare a Investitorilor (FCI), detalii complete despre acesta fiind disponibile pe pagina internet a acestuia de la adresa www.fond-fci.ro.

Intercapital Invest adoptă măsuri stricte referitoare la evitarea conflictelor de interese în conformitate cu toate prevederile legale aplicabile. Potențialele situații de conflicte de interese, inclusiv cele ce pot apărea ca urmare a apartenenței la un grup, sunt făcute publice în materialele sau comunicările relevante; activitățile și persoanele a căror activitate pot duce la conflicte de interese se desfășoară separat și sunt

supravegheate în mod strict; schimbul de informații între asemenea persoane este controlat, iar remunerația acestora nu depinde de activități ce pot duce la situații de conflicte de interese; nu se acordă posibilitatea nici unei persoane de a exercita o influență inadecvată asupra activităților derulate sau de a se implica simultan sau succesiv în activități ce pot duce la conflicte de interese. Informații suplimentare despre politica de evitare a conflictelor de interese se pot obține la cerere.

Serviciile autorizate pentru a fi prestate de Intercapital Invest sunt: preluarea și transmiterea ordinelor privind unul sau mai multe instrumente financiare; executarea ordinelor în numele clienților; administrarea portofoliilor; consultanță pentru investiții; plasamentul de instrumente financiare fără un angajament ferm; păstrarea în siguranță și administrarea instrumentelor financiare în contul clienților, inclusiv custodia și servicii în legătură cu acestea, cum ar fi administrarea fondurilor sau garanțiilor; consultanță acordată entităților cu privire la structura capitalului, strategia industrială și aspectele conexe acesteia, precum și consultanță și servicii privind fuziunile și achizițiile unor entități; servicii de schimb valutar în legătura cu serviciile de investiții prestate; cercetare pentru investiții și analiză financiară sau alte forme de recomandare generală referitoare la tranzacțiile cu instrumente financiare; serviciile și activitățile de investiții prevăzute la pct. (1), precum și serviciile conexe de tipul celor prevăzute la lit. a)–d) legate de activul–suport al instrumentelor derivate incluse în art. 2 alin. (1) pct. 11 lit. e), f), g) și j) din Legea pieței de capital nr. 297/2004, în cazul în care acestea sunt în legătura cu prevederile privind serviciile și activitățile de investiții și serviciile conexe.

Instrumentele financiare ce pot fi cumpărate prin intermediul Intercapital Invest includ acțiuni, obligațiuni, titluri de participare la fonduri mutuale, contracte futures și options și orice alte instrumente financiare permise de legislația în vigoare.

Strategiile de investiții avute în vedere se bazează pe obiectivele investiționale ale clienților și pe alți parametri ce includ sumele investite, toleranță la risc, obiective și alte criterii importante pentru investitori. Strategiile de investiții se bazează pe echilibrarea raportului risc/randament în funcție de obiectivele individuale ale fiecărui client, și pe utilizarea analizei piețelor și instrumentelor financiare.

Caracteristicile principalelor instrumente financiare sunt următoarele:

Instrumentele financiare sunt definite în Legea 297/2004. Investițiile în instrumente financiare comportă și riscuri, inclusiv riscul unor pierderi pentru investitori. Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție pentru performanțe viitoare.

Acțiunile sunt titluri ce atestă un drept de proprietate asupra emitentului acestora. Tranzacționarea acțiunilor pe o piață implică variații ale prețurilor acestora, atât în sens pozitiv (creșteri), cât și în sens negativ (scăderi). Acțiunile dau dreptul la dividende în cazul în care emitentul obține profit și Adunarea Generală a Acționarilor acestuia hotărăște distribuția de dividende. Riscurile investiției în acțiuni includ riscuri legate de fluctuația prețurilor acțiunilor la bursă și a rezultatelor financiare ale emitentului.

Obligațiunile sunt titluri de credit ce dau deținătorului dreptul de a încasa o dobândă plătită în mod regulat de emitent, și dreptul de a încasa principalul la scadență. Investiția în obligațiuni implică și riscuri incluzând riscul de dobândă, riscuri valutare, riscuri legate de emitent.

Organismele de Plasament Colectiv în Valori Mobiliare, numite în acest document

fonduri mutuale, sunt instrumente de plasament colectiv autorizate de Comisia Națională a Valorilor Mobiliare/ Autoritatea de Supraveghere Financiară. Riscurile acestora sunt legate de riscuri de administrare a portofoliului și de riscurile activelor aflate în portofoliul acestora. Prezentarea organismelor de plasament colectiv se face în prospectul simplificat al acestora.

Instrumentele financiare derivate sunt contracte de tip futures sau options, care au ca activ suport valori mobiliare sau alte active

Informații despre instrumente financiare complexe și riscurile asociate acestora

Contracte Futures – contractul futures este un angajament standardizat între doi parteneri, un vânzător și un cumpărător, de a vinde, respectiv de a cumpăra un anumit activ (devize, acțiuni, alte titluri financiare sau mărfuri și titluri pe mărfuri), la un preț stabilit în momentul încheierii tranzacției și cu executarea contractului la o dată viitoare numită scadență. Printr-un astfel de contract, vânzătorul se obligă să vândă, iar cumpărătorul să cumpere activul de la baza contractului, la o dată viitoare (scadență) dar la un preț stabilit în momentul încheierii tranzacției. Tranzacționarea de contracte futures implică pentru investitori riscuri ridicate.

Opțiuni – este un contract de vânzare-cumpărare între două părți, care dă cumpărătorului dreptul, dar nu și obligația, de a cumpăra sau a vinde o anumită cantitate de mărfuri, valute, valori mobiliare sau instrumente financiare la un preț prestabilit, la sau înaintea unei anumite date numită scadență. Tranzacționarea de opțiuni implică pentru investitori riscuri ridicate.

Produse structurate – sunt instrumente financiare de natura valorilor mobiliare, care au la baza un activ suport și sunt emise în conformitate cu un prospect de baza, precum și cu documentele de completare aferente respectivului prospect. Emitenții produselor structurate pot fi instituții de credit, societăți de servicii de investiții financiare și alte instituții aflate sub incidența autorizării și reglementării autorităților competente din statele membre sau nemembre. Tranzacționarea de produse structurate implică pentru investitori riscuri ridicate.

Informații despre instrumentele financiare nelichide și riscante

Lichiditatea unui instrument financiar este o caracteristică a acestuia reprezentată prin mărimea și viteza tranzacțiilor. Atunci când mărimea și viteza tranzacțiilor este mică instrumentul financiar este considerat nelichid sau puțin lichid. Instrumentele financiare nelichide sau puțin lichide implică pentru investitori riscuri investiționale ridicate.

În executarea ordinelor primite Intercapital Invest ia toate măsurile necesare pentru a obține cele mai bune rezultate posibile pentru clienții săi, luând în considerare prețul, costurile, viteza și probabilitatea executării și decontării, volumul, natura tranzacției sau orice alte caracteristici relevante pentru executarea ordinului. Orice instrucțiuni specifice ale unui client pot împiedica SSIF să respecte criteriile stabilite și implementate în politica sa de a obține cel mai bun rezultat posibil pentru clienții săi din punct de vedere al elementelor precizate.

Intercapital Invest oferă intermedierea tranzacțiilor cu instrumente tranzacționate pe piețele operate de Bursa de Valori București. Compania dispune de un compartiment de control intern reprezentat prin domnul Ionuț Stafie, telefon 021 222 8731. Clienții au posibilitatea de a transmite eventualele petiții la numărul de fax 021 222 8744, la adresa de e-mail office@intercapital.ro, prin poștă sau personal la sediul companiei.

Petițiile se vor înregistra în Registrul unic de petiții ținut de către reprezentantul Compartimentului de Control Intern. Acestea vor fi soluționate în maximum 30 de zile, iar în cazul în care petiția necesită o investigație mai amănunțită, clientul este informat, iar termenul în care petiția va fi soluționată nu poate depăși cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la înregistrarea petiției. Comisiunile de tranzacționare sunt prezentate în pagina 2 a acestui material. Investiția poate presupune costuri suplimentare pentru client, inclusiv taxe asociate cu tranzacțiile sau cu serviciul de investiții care nu se plătesc prin intermediul SSIF și nu sunt impuse de companie. Sumele minime inițiale pentru deschiderea de conturi prin Intercapital Invest sunt prezentate pe site-ul www.intercapital.ro. Deschiderea unui cont și derularea de tranzacții este condiționată de îndeplinirea tuturor formalităților necesare, incluzând completarea corectă a formularelor și depunerea sumelor inițiale (sau a echivalentului în instrumente financiare) menționate. Acest document se completează cu prevederile contractului de client și cu prevederile menționate pe site-ul www.intercapital.ro.

REGULI ȘI PROCEDURI PRIVIND POLITICA DE EXECUTARE A ORDINELOR

Intercapital Invest adoptă toate măsurile tehnice, organizatorice, procedurale și de personal necesare pentru obținerea celor mai bune rezultate posibile pentru clienții săi în activitatea de tranzacționare, luând în considerare, prețul, costurile, viteza și probabilitatea executării și decontării, volumul, natura tranzacției sau orice alte caracteristici relevante pentru executarea ordinelor primite. În situația în care clientul transmite o instrucțiune specifică, Intercapital Invest execută ordinul conform acelei instrucțiuni.

Toate activitățile de preluare de la brokeri, introducere, executare și raportare a ordinelor și tranzacțiilor se derulează cu respectarea strictă a tuturor legilor, normelor și a reglementărilor legale în vigoare, și a normelor etice aplicabile. Executarea tranzacțiilor trebuie să se realizeze în condiții de eficiență maximă pentru clienți, incluzând cele mai bune prețuri de execuție (cele mai mari prețuri posibile de vânzare și cele mai mici prețuri posibile de cumpărare), cei mai buni timpi de introducere a ordinelor și de execuție, respectarea cu strictețe a instrucțiunilor clienților și a parametrilor strategiilor de investiții ale acestora referitoare la prețuri, volume, sume, riscuri.

Activitatea de tranzacționare se derulează numai de persoane determinate în mod specific de conducerea firmei și autorizate în prealabil ca agenți de servicii de investiții financiare de către CNVM/ ASF și ca agenți pe piețele pe care aceștia își desfășoară activitatea de către aceste piețe. Persoanele cu reponsabilități de tranzacționare răspund pentru corectitudinea ordinelor introduse de pe stațiile proprii și pentru respectarea termenilor ordinelor solicitate de client sau de ASIF la instrucțiunile clientului.

Ordinele vor fi preluate și transmise spre executare de Intercapital Invest cu respectarea următoarelor condiții:

- ordinele de cumpărare în nume propriu trebuie să poată fi onorate fără să afecteze cerințele privind adecvarea capitalului Intercapital Invest, conform

reglementărilor

ASF/ BNR în vigoare la momentul lansării ordinelor;

- pentru ordinele de cumpărare în numele clienților trebuie să fie asigurată existența în cont la data decontării a disponibilului bănesc necesar acoperirii valorii tranzacției;
- pentru ordinele de vânzare trebuie să fie asigurată existența în cont a instrumentelor financiare;
- ordinele clienților vor fi transmise imediat spre executare în temeiul principiului celei mai bune execuții.

S.S.I.F. Intercapital Invest poate să execute un ordin al clientului sau o tranzacție în nume propriu împreună cu ordinul altui client, numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- a) trebuie să fie puțin probabil ca agregarea ordinelor și tranzacțiilor să fie în dezavantajul oricărui din clienții ale căror ordine vor fi agregate;
- b) fiecare client al cărui ordin urmează să fie agregat trebuie să fie informat ca efectul agregării poate fi în dezavantajul său în ceea ce privește respectivul ordin;
- c) trebuie să fie stabilită și implementată efectiv o politică de alocare a ordinelor, prevăzând termeni suficient de preciși pentru alocarea corectă a ordinelor și tranzacțiilor agregate, inclusiv modul în care volumul și prețul ordinelor vor determina alocarea și tratamentul executării parțiale.

Pentru asigurarea celor mai bune rezultate pentru ordinele clienților Intercapital Invest, conform principiilor de execuție, ia în considerare următoarele criterii:

- caracteristicile clientului incluzând clasificarea clientului în categoria clienților de retail sau a clienților profesionali;
- caracteristicile ordinului clientului;
- caracteristicile instrumentelor financiare;
- caracteristicile locurilor de tranzacționare către care acel ordin poate fi direcționat.

Prin „loc de tranzacționare” se înțelege o piață reglementată, un sistem alternativ de tranzacționare, un operator independent, un formator de piață ori alt furnizor de lichiditate sau o entitate care îndeplinește într-un stat nemembru o funcție similară oricărei funcții îndeplinite de entitățile enumerate anterior.

Locul de tranzacționare accesibil prin serviciile Intercapital Invest, ce face obiectul politicii de executare a ordinelor, este Bursa de Valori București.

Alegerea locului de tranzacționare de către S.S.I.F. se va face cu respectarea principiului obținerii celor mai bune rezultate posibile pentru executarea ordinelor clienților. În cazul în care SSIF Intercapital Invest primește simultan mai multe ordine la același nivel de preț pentru același instrument financiar, care pot fi executate în condițiile pieței, le va introduce în sistemul de tranzacționare cu următoarea prioritate:

1. Ordine primite de la clienții de retail
2. Ordine primite de la clienții profesionali
3. Ordine primite de la persoane relevante

4. Ordine care urmează să fie executate în nume propriu de către SSIF Intercapital Invest.

În scopul asigurării unui control eficient a politicii de priorizare a ordinelor transmise de către clienții Intercapital simultan, la același nivel de preț pentru același instrument financiar și care pot fi executate în condițiile pieței, Departamentul de Tranzacționare și Front Office va avea atribuții în sensul monitorizării, prioritizării și introducerii în piață a ordinelor conform criteriilor precizate la alineatul anterior. Departamentul de Trading și Front Office va face toate demersurile necesare și va acorda o atenție maximă pentru respectarea priorității de introducere a ordinelor, reprezentând un filtru înainte de introducerea ordinelor în piață.

Intercapital Invest va acționa de așa natură încât să asigure o deplină egalitate de tratament față de toți clienții săi. În cazul ordinelor transmise telefonic de către clienți, SSIF Intercapital Invest va asigura înregistrarea acestora pe suport electronic/ optic sau pe un suport echivalent.

Intercapital Invest monitorizează eficacitatea executării ordinelor și a politicii de executare a ordinelor, în scopul identificării și corectării oricărei deficiențe, acolo unde este cazul, urmărește executarea promptă, corectă și expeditivă a ordinelor clienților. În conformitate cu prevederile legale în vigoare Intercapital Invest poate refuza execuția unui ordin transmis de către un client. Refuzul de a executa ordinul va fi comunicat imediat clientului în cauză, împreună cu justificarea refuzului. Informațiile obligatorii cerute de legislația în vigoare pentru a fi oferite clienților sunt prezentate pe site-ul www.intercapital.ro și/ sau în documentul de prezentare al companiei, clienții fiind informați despre acestea.

Prezentele proceduri se completează de drept cu toate dispozițiile aplicabile din reglementările ASF și ale piețelor de tranzacționare pe care Intercapital Invest operează.

Intercapital Invest va stabili și va implementa o politică prin care să asigure respectarea obligațiilor legate de obținerea celui mai bun rezultat pentru clienți. Această politică va identifica, pentru fiecare categorie de instrumente financiare, entitățile la care sunt plasate ordinele sau către care S.S.I.F. transmite ordinele pentru a fi executate. Entitățile identificate trebuie să dispună de mijloace de executare care să permită S.S.I.F. să își asume obligațiile atunci când plasează sau transmite ordinele spre a fi executate de către acea entitate. S.S.I.F. va furniza informații corespunzătoare clienților săi referitoare la politica stabilită în conformitate cu prevederile anterioare. S.S.I.F. va monitoriza regulat eficiența politicii stabilite în conformitate cu prevederile anterioare, și în special, calitatea executării efectuate de entitățile identificate în acea politică, și dacă este cazul, va corecta orice deficiență.

Clientul poate solicita Intercapital Invest S.A., în scris, dovezi privind executarea ordinelor sale în conformitate cu politica celei mai bune execuții a Intercapital Invest S.A., aceasta având obligația de a furniza explicații prin scrisoare sau adresa de e-mail a clientului în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii cererii.

Compania va revizui anual sau ori de câte ori apare o modificare importantă, în sensul definit de legislație, politica de executare a ordinelor, și va modifica prezentele proceduri, în cazul în care acest lucru este necesar.